

ALGEMENE VOORWAARDEN

apflexkracht

Algemene Voorwaarden - Abflexkracht

Versie maart 2020

Algemene Voorwaarden Abflexkracht

De algemene bepalingen van Deel A van de Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen van de Coöperatieve vereniging Abflexkracht U.A. en haar dochtervennootschappen. Als een Overeenkomst (mede) betrekking heeft op de Terbeschikkingstelling van Werknemers zijn de specifieke bepalingen van Deel B tezamen met de algemene bepalingen van Deel A van toepassing. Als de Overeenkomst (mede) betrekking heeft op werkzaamheden van Zzp'ers, dan zijn de specifieke bepalingen van Deel C tezamen met de algemene bepalingen van Deel A van toepassing. Als de Overeenkomst (mede) betrekking heeft op de Werving & Selectie van kandidaten, dan zijn de specifieke bepalingen van Deel D tezamen met de algemene bepalingen van Deel A van toepassing. Als de Overeenkomst (mede) betrekking heeft op Payroll, dan zijn de specifieke bepalingen van Deel E tezamen met de algemene bepalingen van Deel A van toepassing.

DEEL A. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 Definities

1.1 Abflexkracht: de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden en de partij die met de Opdrachtgever contracteert, te weten de Coöperatieve vereniging Abflexkracht U.A., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34104864, statutair gevestigd en kantoorhoudende te (1435 HW) Rijsenhout aan het adres Konnetlaantje 10, of één van de vennootschappen waarmee zij in een groep is verbonden of één van haar dochtermaatschappijen.

1.2 Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.

1.3 Aspirant Werknemer: een door Abflexkracht geworven en geselecteerde natuurlijke persoon, die door Abflexkracht bij de Opdrachtgever is aangedragen in het kader van één of meerdere functies en/of vacatures binnen de organisatie van de Opdrachtgever ongeacht of de Opdrachtgever de Aspirant Werknemer direct of indirect (uit welke hoedanigheid dan ook) kende.

1.4 Cao: de Cao die van toepassing is op de arbeidsovereenkomst met de Werknemer.

1.5 Diensten: alle door Abflexkracht aan de Opdrachtgever uit hoofde van een Overeenkomst te leveren diensten.

1.6 Inlenersbeloning: de bij de Opdrachtgever geldende beloning voor Werknemers in dienst van de Opdrachtgever in een gelijke of gelijkwaardige functie zoals uitgeoefend door een Werknemer, bestaande uit de navolgende loonelementen:

1. Uitsluitend het geldende periodeloon in de schaal;
2. De van toepassing zijnde arbeidsduurverkortings per week/maand/jaar/periode. Deze kan ter keuze van Abflexkracht worden gecompenseerd in tijd en/of geld;

3. Toeslagen voor overwerk, verschoven uren, onregelmatigheid (waaronder feestdagtoeslag), ploegendienst en werken onder fysiek belastende omstandigheden samenhangend met de aard van het werk (waaronder werken onder lage of hoge temperaturen, werken met gevaarlijke stoffen of vuil werk);

4. Initiële loonsverhoging, hoogte en tijdstip als bij de Opdrachtgever bepaald;

5. Kostenvergoeding (voor zover Abflexkracht deze vrij van loonheffing en premies kan uitbetalen: reiskosten, pensioenkosten en andere kosten noodzakelijk vanwege de uitoefening van de functie);

6. Periodieken, hoogte en tijdstip als bij de Opdrachtgever bepaald;

7. Vergoeding van reizen of reistijd verbonden aan het werk.

1.7 Kandidaat: iedere natuurlijke persoon die door Abflexkracht zal kunnen worden voorgedragen om een arbeidsverhouding (arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht) aan te gaan met de Opdrachtgever.

1.8 Offerte: elk mondeling of Schriftelijk aanbod van Abflexkracht aan de Opdrachtgever.

1.9 Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Abflexkracht contracteert c.q. beoogt te contracteren.

1.10 Opdrachtgeverstarief: het door de Opdrachtgever aan Abflexkracht verschuldigde tarief, exclusief heffingen, aanvullende vergoedingen en BTW voor de Terbeschikkingstelling van Werknemers. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.

1.11 Overeenkomst: iedere overeenkomst, in welke vorm dan ook tussen een Opdrachtgever en Abflexkracht, elke wijziging daarvan of aanvulling daarvan, alsmede alle (rechts)

handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst door Abflexkracht.

1.12 Partijen: verwijzing naar Abflexkracht en de Opdrachtgever tezamen.

1.13 Schriftelijk: op schrift gesteld of digitaal, waaronder ook wordt verstaan per e-mailbericht.

1.14 Terbeschikkingstelling: de tewerkstelling van een Werknemer door Abflexkracht in het kader van een Overeenkomst, om onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever arbeid te verrichten.

1.15 Werknemer: iedere natuurlijke persoon die op basis van een arbeidsovereenkomst ex artikel 7:690 BW door Abflexkracht ter beschikking is gesteld aan de Opdrachtgever.

1.16 Werving & Selectie: de Dienst waarbij Abflexkracht in opdracht van de Opdrachtgever kandidaten werft en selecteert, teneinde een dienstverband tot stand te brengen tussen de Opdrachtgever en deze kandidaten.

1.17 Zzp'er: iedere zelfstandige zonder personeel die op basis van een overeenkomst van opdracht ex artikel 7:400 e.v. BW contracteert met Abflexkracht en werkzaamheden en/of opdrachten verricht bij de Opdrachtgever.

Artikel 2 Werkingssfeer

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes van en Overeenkomsten met Abflexkracht.

Deze Algemene Voorwaarden gelden eveneens voor eventuele nadere of vervolgovereenkomsten tussen Abflexkracht en de Opdrachtgever. De Opdrachtgever wordt geacht hiermee akkoord te zijn gegaan.

2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen. In

dat geval prevaleren de uitdrukkelijk Schriftelijk overeengekomen afwijkende bepalingen. De toepasselijkheid van inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van kracht. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, die aansluiten bij de bedoeling die Partijen hadden bij het opstellen van de nietige of vernietigde bepaling.

2.4 Indien Abflexkracht niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Abflexkracht in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

2.5 Indien Abflexkracht bij één of meerdere Overeenkomsten met de Opdrachtgever afwijkt van deze Algemene Voorwaarden houdt dit niet in dat deze afwijking tevens geldt voor eerdere of latere Overeenkomsten tussen Abflexkracht en de Opdrachtgever.

2.6 Abflexkracht is gerechtigd de Algemene Voorwaarden tussentijds en van tijd tot tijd te wijzigen, waarbij geldt dat zij een redelijke kennisgevingstermijn ten opzichte van Opdrachtgever in acht dient te nemen. Bij gebreke van protest binnen 14 dagen na mededeling gelden de gewijzigde Algemene Voorwaarden vanaf de dag van de mededeling op alle nieuwe Overeenkomsten alsook op alle nog lopende Overeenkomsten voor zover deze worden uitgevoerd na de dag van de mededeling. Opdrachtgever is niet gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen dan wel te ontbinden als gevolg van de wijziging van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 3 Offertes en totstandkoming Overeenkomst

3.1 Alle Offertes van Abflexkracht zijn vrijblijvend en kunnen op elk moment door Abflexkracht worden herroepen, ook indien de Offerte een termijn voor aanvaarding bevat.

3.2 Abflexkracht kan niet aan haar Offerte worden gehouden indien de

Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de Offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.3 Er komt een Overeenkomst tot stand wanneer de Opdrachtgever:

- een (zoek)opdracht bij Abflexkracht plaatst;
- de Offerte van Abflexkracht aanvaardt;
- een gesprek aangaat met een Aspirant Werknemer.

Indien de Opdrachtgever een opdracht plaatst bij Abflexkracht, zonder dat deze is voorafgegaan door een Offerte of indien de Offerte (nog) niet door beide Partijen is ondertekend, dan wordt de Overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen, wanneer de opdracht door Abflexkracht is bevestigd of wanneer Abflexkracht van start gaat met de uitvoering van de opdracht. Abflexkracht is te allen tijde gerechtigd om een (voorgestelde) Aspirant Werknemer, Werknemer of Zzp'er te vervangen.

Artikel 4 Betaling

4.1 Tenzij anders overeengekomen, is de opdrachtgever verplicht om Abflexkracht te machtigen om de door de opdrachtgever aan Abflexkracht verschuldigde bedragen via automatische incasso af te schrijven van zijn Nederlandse bank- of girorekening. Zolang de opdrachtgever van de diensten van Abflexkracht gebruik maakt, is de opdrachtgever niet gerechtigd deze machtiging te eniger tijd weer in te trekken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Abflexkracht.

4.2 De door de opdrachtgever verschuldigde bedragen zullen ongeveer 4 kalenderdagen na verzenddatum van de betreffende facturen geïncasseerd worden. De opdrachtgever dient steeds voor voldoende saldo op zijn bank- of girorekening zorg te dragen om uitvoering van de automatische incasso mogelijk te maken.

4.3 Indien Abflexkracht en de opdrachtgever zijn overeengekomen dat niet door middel van automatische incasso hoeft te worden betaald, is de opdrachtgever gehouden elke factuur van Abflexkracht te voldoen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum.

4.4 Indien de automatische incasso niet is gelukt of indien een factuur niet binnen de in lid 3 genoemde termijn is betaald, is de opdrachtgever vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim en een rente van 1% per kalendermaand verschuldigd over het openstaande bedrag, waarbij

een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend. De in het bezit van Abflexkracht zijnde doordruk of kopie van de door Abflexkracht aan de opdrachtgever verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag, waarop de renteberekening begint.

4.5 Uitsluitend betalingen aan Abflexkracht werken bevrijdend. Betalingen door de opdrachtgever aan een werknemer, onder welke titel ook, zijn onverbindend tegenover Abflexkracht en kunnen geen grond opleveren voor schulddelging of verrekening.

4.6 Indien de opdrachtgever de factuur geheel of gedeeltelijk betwist, dient hij dit binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk, onder nauwkeurige opgaaf van redenen, aan Abflexkracht te melden. Na deze periode vervalt het recht van de opdrachtgever om de factuur te betwisten. De bewijslast betreffende tijdige betwisting van de factuur rust op de opdrachtgever. Betwisting van de factuur ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.

4.7 De opdrachtgever is niet bevoegd het factuurbedrag, ongeacht of hij dit betwist, te verrekenen met een al dan niet terecht vermeende tegenvordering en/of de betaling van de factuur op te schorten.

4.8 Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de opdrachtgever daartoe, naar het oordeel van Abflexkracht, aanleiding geeft, is de opdrachtgever verplicht op schriftelijk verzoek van Abflexkracht een voorschot te verstrekken en/of afdoende zekerheid, door middel van een bankgarantie, pandrecht of anderszins, te stellen voor zijn verplichtingen jegens Abflexkracht. Zekerheid kan worden gevraagd voor zowel bestaande als toekomstige verplichtingen, een voorschot uitsluitend voor toekomstige verplichtingen. De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot dient in verhouding te staan tot de omvang van de desbetreffende verplichtingen van de opdrachtgever.

4.9 Indien de opdrachtgever het in lid 8 bedoelde voorschot niet verstrekt of de gevraagde zekerheid niet stelt binnen de door Abflexkracht gestelde termijn, is de opdrachtgever hiermee in verzuim zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling is vereist en is Abflexkracht dientengevolge gerechtigd de uitvoering van al haar verplichtingen

op te schorten dan wel de ontbinding van alle opdrachten bij de opdrachtgever in te roepen.

Artikel 5 Vrees niet nakoming

5.1 Indien na het sluiten van de Overeenkomst Abflexkracht ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever een van de verplichtingen niet, niet juist en/of niet tijdig zal nakomen, waarvan onder meer sprake is in geval van faillissement of surseance van betaling of wanneer een aanvraag tot één van deze maatregelen ten aanzien van de Opdrachtgever aanhangig is, of in geval een besluit tot ontbinding of fusie van de Opdrachtgever is genomen of indien conservatoir of executoriaal beslag op enig deel van het vermogen van de Opdrachtgever is of wordt gelegd, ofwel de Opdrachtgever enige betalingsverplichting jegens Abflexkracht niet nakomt, worden alle betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever jegens Abflexkracht uit welke hoofde dan ook direct en volledig opeisbaar. Abflexkracht is gerechtigd onmiddellijke betaling van deze opeisbare vorderingen te verlangen dan wel een zekerheidsstelling ter zake deze opeisbare vorderingen.

5.2 Abflexkracht is – in het geval van het in lid 1 genoemde – bevoegd de nakoming van haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever op te schorten, totdat betaling en/of zekerheidsstelling van alle betalingsverplichtingen heeft plaatsgevonden. Indien Abflexkracht daartoe overgaat, is zij op geen enkele manier gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op een of andere wijze ontstaan aan de zijde van de Opdrachtgever.

5.3 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die hieruit voortvloeit aan de zijde van Abflexkracht.

Artikel 6 Verplichtingen en aansprakelijkheid

6.1 Zowel Opdrachtgever als Abflexkracht zijn verplicht te voorkomen dat ongeoorloofd onderscheid wordt gemaakt, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook bij het selecteren, werven en Ter beschikking stellen van Kandidaten en (Aspirant) Werknemer(s), alsmede bij het selecteren van Zzp'ers en het laten

uitvoeren van de werkzaamheden door Zzp'ers. Bovendien zijn beide Partijen verplicht om een actief beleid te voeren tegen agressie, geweld (seksuele) intimidatie en pesten op de werkvloer etc.

6.2 Opdrachtgever is bekend met de Klokkenluiderswet en waarborgt dat de Werknemer op gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot de klokkenluidersregeling, indien de Opdrachtgever een dergelijke regeling kent of op hem van toepassing is.

6.3 Indien de Opdrachtgever een klachtenregeling kent met betrekking tot de bejegening van werknemers, zal hij waarborgen dat de Werknemer op gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot deze klachtenregeling. Het gaat hierbij enkel om klachten die niet het werkgeverschap van Abflexkracht betreffen, een en ander voor zover geen wettelijke verplichtingen anderszins bestaan.

6.4 Abflexkracht zal zich inspannen de Overeenkomst als een bekwaam opdrachtnemer uit te voeren.

6.5 De Opdrachtgever dient binnen 30 dagen nadat hij een gebrek in de prestatie van Abflexkracht heeft ontdekt, of redelijkerwijze had moeten ontdekken, hiervan Schriftelijk en gemotiveerd bij Abflexkracht melding te maken. Deze klacht schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

6.6 Indien in rechte of anderszins komt vast te staan dat Abflexkracht jegens de Opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn voor schade die wordt geleden in verband met de Overeenkomst, of uit hoofde van onrechtmatige daad, of uit enige andere hoofde, dan is deze aansprakelijkheid, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, te allen tijde in zijn totaliteit beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld:

- a. Abflexkracht is nimmer aansprakelijk voor schade, die is ontstaan doordat Abflexkracht is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste gegevens/bestanden/ hulpmiddelen en informatie;
- b. Abflexkracht is nimmer aansprakelijk voor de door de Opdrachtgever geleden gevolgschade, gederfde winst, gemiste inkomsten, gemiste omzet, gemiste besparingen, schade door bedrijfs- en andersoortige stagnatie;
- c. de aansprakelijkheid van Abflexkracht, inclusief een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van

een ongedaanmakingsverbintenis en een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van artikel 6:230 BW, tegenover de Opdrachtgever is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Abflexkracht in voorkomend geval uitkeert;

- d. in het geval de aansprakelijkheidsverzekering van Abflexkracht – om welke reden dan ook – niet tot uitkering overgaat, geldt dat de aansprakelijkheid van Abflexkracht, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW,
 - uit hoofde van een specifieke Overeenkomst is beperkt tot de hoogte van de drie laatst door Opdrachtgever uit hoofde van deze Overeenkomst betaalde facturen tezamen;
 - uit andere hoofde is beperkt tot een bedrag van € 10.000,- per aanspraak; waarbij geldt dat de totale aansprakelijkheid van Abflexkracht jegens de Opdrachtgever te allen tijde is beperkt tot maximaal een bedrag van € 25.000,- per jaar, ongeacht de grondslag voor aansprakelijkheid en het aantal schadeveroorzakende gebeurtenissen.

6.7 De beperkingen als bedoeld in dit artikel gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Abflexkracht en/of van Werknemer.

6.8 Alle ondergeschikten van Abflexkracht kunnen zich tegenover de Opdrachtgever en zo nodig ook tegenover derden op gelijke voet als Abflexkracht beroepen op de bovenstaande bepalingen.

6.9 Schade waarvoor Abflexkracht aansprakelijk gehouden kan worden, dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen veertien kalenderdagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk aan Abflexkracht gemeld te worden, op straffe van verval van het recht op vergoeding van deze schade. Deze termijn geldt niet indien de Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat de schade wegens gegronde reden niet eerder gemeld kon worden. Ongeacht het tijdstip waarop de schade is gemeld, vervalt de daarmee samenhangende aansprakelijkheidsvordering binnen 12 maanden nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schade toebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 7 Intellectuele en industriële eigendom

7.1 Abflexkracht zal de Werknemer dan wel de Zzp'er op verzoek van de Opdrachtgever, een Schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde – voor zover nodig en mogelijk – te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de Werknemer toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de Opdrachtgever. Indien Abflexkracht in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de Werknemer dan wel de Zzp'er of anderszins kosten dient te maken, is de Opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan Abflexkracht.

7.2 Het staat de Opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de Werknemer dan wel de Zzp'er aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen ter zake van de in lid 1 van dit artikel bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De Opdrachtgever informeert Abflexkracht over haar voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte overeenkomst / verklaring aan Abflexkracht.

7.3 Abflexkracht is jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom die de Werknemer dan wel de Zzp'er verbeurt of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de Werknemer dan wel de Zzp'er zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

Artikel 8 Geheimhouding

8.1 Abflexkracht en de Opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere Partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de Overeenkomst, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de Overeenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust. Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan alle informatie die als zodanig wordt bestempeld, of waarvan Partijen in redelijkheid het vertrouwelijke karakter kunnen vermoeden, alsmede alle informatie inzake persoonsgegevens als bedoeld in de geldende privacywet- en regelgeving.

8.2 Abflexkracht zal op verzoek van de Opdrachtgever de Werknemer dan wel

de Zzp'er verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de Werknemer dan wel de Zzp'er een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

8.3 Het staat de Opdrachtgever vrij om de Werknemer dan wel de Zzp'er rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De Opdrachtgever informeert Abflexkracht over haar voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte verklaring / overeenkomst aan Abflexkracht.

8.4 Abflexkracht zal op verzoek van de Opdrachtgever voor akkoord getekende kopieën toesturen van desbetreffende bepalingen uit een met de Werknemer dan wel de Zzp'er gesloten overeenkomst.

8.5 Abflexkracht is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de Werknemer dan wel de Zzp'er.

Artikel 9 Toepasselijk recht en forumkeuze

9.1 Op deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst(en) is Nederlands recht van toepassing.

9.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen Abflexkracht en Opdrachtgever zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Amsterdam, locatie Amsterdam, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten. Niettemin heeft Abflexkracht te allen tijde het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

DEEL B. TERBESCHIKKINGSTELLING WERKNEMERS

Artikel 10 Duur en beëindiging van de Overeenkomst en de Terbeschikkingstelling

10.1 Een Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.

10.2 Een Overeenkomst voor bepaalde tijd is de Overeenkomst die wordt aangegaan:

- óf voor een vaste periode;
- óf voor een bepaalbare periode;
- óf voor een bepaalbare periode die een vaste periode niet overschrijdt.

10.3 De Opdrachtgever is gehouden

om uiterlijk twee maanden voordat de Overeenkomst van rechtswege eindigt, Abflexkracht Schriftelijk mede te delen of zij een nieuwe Overeenkomst wenst aan te gaan. Bij gebreke van tijdige Schriftelijke mededeling hiervan, wordt de Overeenkomst voor bepaalde tijd steeds verlengd voor dezelfde duur en onder dezelfde voorwaarden als waarvoor deze is aangegaan.

10.4 Tussentijdse opzegging van de Overeenkomst voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Indien een tussentijdse opzegmogelijkheid is overeengekomen, dient de opzegging Schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van twee kalendermaanden.

10.5 Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd eindigt door Schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van twee kalendermaanden, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.

10.6 Elke Overeenkomst eindigt onverwijld wegens opzegging op het tijdstip dat één van beide Partijen de Overeenkomst opzegt omdat:

- de andere Partij in verzuim is of;
- de andere Partij haar bedrijfsvoering staakt, een regeling met al haar crediteuren treft, wordt ontbonden, in liquidatie verkeert en/of haar activiteiten staakt, of;
- de andere Partij in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd.

10.7 Indien Abflexkracht wegens één van deze gronden opzegt, ligt in de gedraging van Opdrachtgever, waarop de opzegging is gebaseerd, het verzoek van de Opdrachtgever besloten om de Terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Abflexkracht voor de schade die de Opdrachtgever dientengevolge leidt. Ten gevolge van opzegging zullen alle vorderingen van Abflexkracht onmiddellijk opeisbaar zijn.

10.8 Het einde van de Overeenkomst betekent het einde van de Terbeschikkingstelling. Beëindiging van de Overeenkomst door de Opdrachtgever houdt in het verzoek van de Opdrachtgever aan Abflexkracht om de lopende Terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de Overeenkomst rechtsgeldig is geëindigd, respectievelijk waartegen de Overeenkomst rechtsgeldig is ontbonden.

10.9 De Terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra Abflexkracht de Werknemer niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst van de Werknemer is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde Opdrachtgever. Abflexkracht schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de Opdrachtgever hierdoor lijdt.

10.10 De Opdrachtgever informeert Abflexkracht tijdig omtrent het eindigen of voortzetten van de Terbeschikkingstelling van de Werknemer, teneinde Abflexkracht in staat te stellen haar verplichtingen ter zake een wettelijke aanzegtermijn juist en volledig na te komen.

10.11 De voorgaande artikelen laten het recht op een beroep op 6:265 BW onverlet. In geval van ontbinding van een Overeenkomst geldt dat, al hetgeen reeds uit hoofde van de Overeenkomst is betaald niet als ongedaanmakingsverbintenis kan worden teruggevorderd.

10.12 Beëindiging van een Overeenkomst heeft geen gevolgen voor eventuele andere Overeenkomsten tussen Abflexkracht en de Opdrachtgever.

Artikel 11 Informatieverplichting Opdrachtgever

11.1 De Opdrachtgever erkent dat een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst door Abflexkracht in de regel afhankelijk is van juiste en tijdige aanlevering van documenten en gegevens van de Opdrachtgever, in het bijzonder ten aanzien van de vaststelling van de Inlenersbeloning alsmede de inlichtingen omtrent het arbeidsverleden van de Werknemer bij Opdrachtgever. Om de uitvoering van de Overeenkomst zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de Opdrachtgever daarom tijdig alle benodigdheden aan Abflexkracht en verricht de Opdrachtgever tijdig alle handelingen die Abflexkracht nodig heeft voor het uitvoeren van de Overeenkomst, dan wel waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, waaronder – maar uitdrukkelijk niet beperkt tot – alle informatie die van invloed kan zijn op de Diensten. Dit geldt uitdrukkelijk ook voor de informatie die relevant is voor de

kwalificatie van de arbeidsovereenkomst met de Werknemer. In het bijzonder ten aanzien van de (eventuele) activiteiten van de Opdrachtgever in het kader van de werving en selectie van de (Aspirant) Werknemer. Die informatie kan relevant zijn bij de kwalificatie van de arbeidsovereenkomst van de Werknemer als eventuele payrollovereenkomst (in de zin van artikel 7:692 BW).

11.2 De Opdrachtgever erkent dat alle afspraken tussen haar en Abflexkracht (en de uitvoering van de Diensten) is gebaseerd op de veronderstelling dat tussen Abflexkracht en de Werknemer een reguliere uitzendovereenkomst in de zin van art. 7:690 BW tot stand komt/is gekomen, niet zijnde een payrollovereenkomst in de zin van art. 7:692 BW. Mocht onverhoopt blijken dat, om welke reden dan ook, toch sprake is van een payrollovereenkomst in de zin van art. 7:692 BW tussen Abflexkracht en de Werknemer dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor – en vrijwaart zij Abflexkracht tegen – alle (directe en indirecte) schade (waaronder maar niet beperkt tot verschuldigd loon, premies, belastingen en alle kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die Abflexkracht lijdt, die het gevolg is van deze (her) kwalificatie. Deze schade zal met terugwerkende kracht worden verhaald op de Opdrachtgever. Daarnaast wordt het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig (met terugwerkende kracht) aangepast, dat wil zeggen met inachtneming van alle (kostenverhogende) regels die gelden ten aanzien de payrollovereenkomst.

11.3 Alle informatie die relevant is voor de kwalificatie van de arbeidsovereenkomst, dient – voordat Abflexkracht een arbeidsovereenkomst aangaat met de Aspirant Werknemer – Schriftelijk aan Abflexkracht te worden gemeld door de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle kosten (waaronder juridische kosten) en schade die Abflexkracht lijdt, doordat de Opdrachtgever niet of niet volledig heeft voldaan aan voorgaande informatieverplichting.

11.4 De Opdrachtgever dient Abflexkracht bij het aangaan van de Overeenkomst te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de Overeenkomst, opdat Abflexkracht deze omstandigheid indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de

Werknemer. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de Overeenkomst, dient de Opdrachtgever Abflexkracht onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren. Indien de Opdrachtgever nalaat om Abflexkracht tijdig te informeren, is de Opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan Abflexkracht het Opdrachtgeverstarief te voldoen over het krachtens de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.

11.5 De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid, deugdelijkheid en rechtmatigheid van de door of namens haar aan Abflexkracht verrichte handelingen en verstrekte gegevens. De Opdrachtgever staat er tevens voor in dat zij alle essentiële benodigdheden en handelingen in de zin van lid 1 van dit artikel voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst heeft verstrekt respectievelijk heeft verricht.

11.6 De uitvoering van de Overeenkomst vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever aan voornoemde informatieverplichting en/of leveringsverplichting heeft voldaan. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Abflexkracht zijn verstrekt, of de noodzakelijke handelingen niet tijdig zijn verricht, heeft Abflexkracht het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat alle gegevens door de Opdrachtgever zijn verstrekt c.q. zijn geleverd, dan wel heeft Abflexkracht het recht handelingen te (laten) verrichten die ervoor zorgdragen dat Abflexkracht over de hiervoor genoemde benodigdheden beschikt ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst waarbij de door Abflexkracht te maken kosten voor rekening en risico komen van de Opdrachtgever.

11.7 Indien de Overeenkomst niet meer binnen de overeengekomen termijn kan worden uitgevoerd, omdat de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Abflexkracht zijn verstrekt, heeft Abflexkracht het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade aan de zijde van de Opdrachtgever. De door Abflexkracht gemaakte extra uren en/of extra kosten alsmede overige schade van Abflexkracht die is of zou ontstaan

doordat de Opdrachtgever niet heeft voldaan aan de in dit artikel bepaalde informatieverplichting komen volgens de op dat moment gebruikelijke tarieven voor rekening van de Opdrachtgever.

11.8 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor – en vrijwaart Abflexkracht tegen – de schade van Abflexkracht, de Werknemer en/of de Opdrachtgever als gevolg van de onjuiste toepassing van de Inlenersbeloning, als de Inlenersbeloning is vastgesteld aan de hand van door de Opdrachtgever aan Abflexkracht onjuist of onvolledig verstrekte gegevens. De Opdrachtgever is eveneens aansprakelijk voor alle kosten (waaronder juridische kosten) en schade die Abflexkracht lijdt, doordat de Opdrachtgever niet of niet volledig heeft voldaan aan de informatieverplichting als bedoeld in dit artikel (waaronder het verstrekken van alle informatie die relevant kan zijn voor de kwalificatie van de arbeidsovereenkomst tussen Abflexkracht en de Werknemer).

Artikel 12 Werkprocedure

12.1 De Opdrachtgever verstrekt Abflexkracht voor aanvang van de Overeenkomst en/of Terbeschikkingstelling de volgende informatie: een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de Terbeschikkingstelling. De Opdrachtgever is voorts verplicht de door Abflexkracht gevraagde informatie over de Inlenersbeloning te verstrekken.

12.2 Abflexkracht bepaalt aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor Terbeschikkingstelling in aanmerking komende (Aspirant) Werknemer(s), welke (Aspirant) Werknemer zij aan de Opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de Overeenkomst. De Opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde (Aspirant) Werknemer af te wijzen, waardoor de Terbeschikkingstelling van de voorgestelde (Aspirant) Werknemer geen doorgang vindt.

12.3 Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook, zullen niet-

functierelevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen arbeid niet door de Opdrachtgever kunnen worden gesteld en evenmin door Abflexkracht worden meegewogen.

12.4 Abflexkracht schiet niet tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade, indien de contacten tussen de Opdrachtgever en Abflexkracht voorafgaande aan een mogelijke Overeenkomst, waaronder begrepen een concrete aanvraag van de Opdrachtgever om een Werknemer ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de Opdrachtgever gewenste termijn, leiden tot de daadwerkelijke Terbeschikkingstelling van een Werknemer.

12.5 Als Abflexkracht in het kader van de vervulling van haar verplichtingen op grond van de wet of de cao-informatie van de Opdrachtgever behoefte, zal de Opdrachtgever op eerste verzoek deze informatie kosteloos aan Abflexkracht verstrekken.

12.6 Abflexkracht is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van de Terbeschikkingstelling van Werknemers die niet blijken te voldoen aan de door de Opdrachtgever gestelde eisen, tenzij de Opdrachtgever binnen een redelijke termijn na aanvang van de Terbeschikkingstelling een Schriftelijke klacht ter zake bij Abflexkracht indient en daarbij bewijst dat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Abflexkracht bij de selectie.

Artikel 13 Vervanging, beschikbaarheid en re-integratie

13.1 Abflexkracht is gerechtigd de aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde Werknemer te vervangen door een andere Werknemer, onder voortzetting van de Overeenkomst, onder andere met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van Abflexkracht, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de toepasselijke Cao en de toepasselijke ontslagregels en richtlijnen.

13.2 Abflexkracht schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Opdrachtgever, indien Abflexkracht om welke reden dan ook een (vervangende) Werknemer niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de Overeenkomst of nadien overeengekomen aan de

Opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

13.3 Indien de Werknemer wordt vervangen door een andere Werknemer, zal de uurbeloning ten aanzien van de vervangende Werknemer opnieuw worden vastgesteld, overeenkomstig het bepaalde in artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden. Het Opdrachtgeverstarcief wordt dienovereenkomstig aangepast.

13.4 Indien de Werknemer arbeidsongeschikt is, zal de Opdrachtgever – in overleg met Abflexkracht – bezien of zij medewerking kan verlenen aan de re-integratie van de aan de Opdrachtgever Ter beschikking gestelde (arbeidsongeschikte) Werknemer. Hieronder wordt mede verstaan het eventueel laten verrichten van re-integratiewerkzaamheden door de Werknemer bij de Opdrachtgever, eventueel in een gewijzigde functie en/of voor een aangepast aantal uren.

13.5 De Werknemer wordt niet exclusief ter beschikking gesteld aan de Opdrachtgever. Het is Abflexkracht toegestaan om de Werknemer zonder instemming van de Opdrachtgever bij een andere opdrachtgever te plaatsen.

Artikel 14 Functie en beloning

14.1 De beloning van de Werknemer, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de Cao (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de Inlenersbeloning) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte functieomschrijving.

14.2 Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de Werknemer uitgeoefende functie, zal de Opdrachtgever aan Abflexkracht onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de Werknemer zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functieomschrijving en/of inschaling, kan tijdens de Overeenkomst worden aangepast, indien de Werknemer op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving, de Cao en/of de Inlenersbeloning. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert Abflexkracht de beloning van de Werknemer én het Opdrachtgeverstarcief dienovereenkomstig. De Opdrachtgever

is dit gecorrigeerde Opdrachtgeverstarief vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie aan Abflexkracht verschuldigd.

14.3 De Opdrachtgever stelt Abflexkracht tijdig en ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in de Inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen.

14.4 Indien de Werknemer niet-indeelbaar is op grond van de Cao of als er geen werknemers werkzaam zijn bij de Opdrachtgever in een gelijke of gelijkwaardige functie, wordt de beloning van de Werknemer vastgesteld aan de hand van gesprekken die door Abflexkracht worden gevoerd met de Werknemer en, indien van toepassing, de Opdrachtgever. Daarbij wordt onder meer gekeken naar de benodigde capaciteiten die de invulling van de functie met zich meebrengt, de verantwoordelijkheden, ervaring en het opleidingsniveau. Op eerste verzoek van Abflexkracht, zal de Opdrachtgever meewerken aan het hiervoor bedoelde gesprek en zal zij alle informatie verstrekken aan Abflexkracht, die Abflexkracht nodig acht voor het vaststellen van de juiste beloning van de Werknemer.

14.5 Indien zich een omstandigheid voordoet die ertoe leidt dat de Werknemer – in afwijking van het voorgaande artikellid – toch op grond van de Inlenersbeloning beloond moet/had moeten worden, dan stelt de Opdrachtgever Abflexkracht hiervan tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden van deze omstandigheid op de hoogte. De beloning van de Werknemer en het Opdrachtgeverstarief worden in dat geval overeenkomstig lid 2 van dit artikel aangepast.

14.6 Overwerk, reizen of reistijd, werk in ploegendiensten, onder fysiek belastende omstandigheden, op bijzondere tijden of dagen (daaronder begrepen feestdagen) en/of verschoven uren worden beloond conform de ter zake geldende regeling in de Cao of – indien van toepassing – de Inlenersbeloning en worden aan de Opdrachtgever doorberekend.

14.7 De Opdrachtgever is aansprakelijk – en vrijwaart Abflexkracht – voor de schade van Abflexkracht en/of de Werknemer als gevolg van de onjuiste toepassing van de Inlenersbeloning, als de Inlenersbeloning is vastgesteld aan de hand van door de Opdrachtgever aan Abflexkracht onjuist of onvolledig verstrekte gegevens.

Artikel 15 Opdrachtgeverstarief

15.1 De door de Opdrachtgever aan Abflexkracht verschuldigde vergoeding wordt berekend door het overeengekomen Opdrachtgeverstarief te vermenigvuldigen met de door de Werknemer gewerkte uren of (indien dit aantal hoger is) over de uren waarop Abflexkracht op grond van de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden aanspraak heeft. Het Opdrachtgeverstarief wordt indien van toepassing, vermeerderd met heffingen en aanvullende vergoedingen waar Werknemer aanspraak op kan maken. Over de totale door de Opdrachtgever aan Abflexkracht te betalen vergoeding wordt BTW in rekening gebracht.

15.2 De door Opdrachtgever aan Abflexkracht te betalen vergoeding wordt vermeerderd met de vergoeding wegens niet (geheel) in acht genomen aanzegtermijn, voor zover Werknemer hier aanspraak op kan maken ingevolge het bepaalde in artikel 7:668 BW. Deze vergoeding zal door Abflexkracht één op één aan de betreffende Opdrachtgever worden doorberekend.

15.3 Indien op enig moment de arbeidsomvang van de Werknemer omhoog moet worden bijgesteld, vanwege het door de Werknemer geaccepteerde verplichte aanbod van Abflexkracht (gelet op het bepaalde in artikel 7:628a lid 5 BW), is de Opdrachtgever (vanaf het moment dat Abflexkracht de Werknemer dit aantal uren moet doorbetalen) steeds het Opdrachtgeverstarief verschuldigd over dit aangepaste aantal uren.

15.4 Indien op enig moment de Inlenersbeloning moet worden toegepast of verhoogd, stelt Abflexkracht de beloning van de Werknemer en het Opdrachtgeverstarief opnieuw vast op basis van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie omtrent de functie-indeling en Inlenersbeloning. In de beloning en het Opdrachtgeverstarief worden alle bij de Opdrachtgever geldende elementen van de Inlenersbeloning, meegenomen.

15.5 Naast de hiervoor benoemde gevallen, is Abflexkracht in ieder geval ook gerechtigd om het Opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de Overeenkomst aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:

- als gevolg van wijziging van de Cao of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de Opdrachtgever geldende Cao en/of

arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;

- als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet en- regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de Cao of enig verbindend voorschrift;
- als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de Cao, de bij de Opdrachtgever geldende collectieve arbeidsovereenkomst en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet en regelgeving;
- als gevolg van een wijziging in de kwalificatie van de arbeidsovereenkomst tussen Abflexkracht en de Werknemer.

15.6 Indien de Opdrachtgever in strijd met de leden 3, 4 en 5 van dit artikel niet instemt met betaling van het aangepaste Opdrachtgeverstarief, dan ligt daarin besloten het verzoek van de Opdrachtgever om de Terbeschikkingstelling te beëindigen. De Terbeschikkingstelling eindigt evenwel pas op het moment dat de arbeidsovereenkomst van de Werknemer rechtsgeldig kan worden beëindigd. Tot de datum van beëindiging van de arbeidsovereenkomst is de Opdrachtgever het Opdrachtgeverstarief verschuldigd.

15.7 Iedere aanpassing van het Opdrachtgeverstarief wordt door Abflexkracht zo spoedig mogelijk aan de Opdrachtgever bekend gemaakt en Schriftelijk aan de Opdrachtgever bevestigd.

15.8 Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de Opdrachtgever de beloning te laag is vastgesteld, is Abflexkracht gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning vast te stellen en het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig met terugwerkende kracht aan te passen en in rekening te brengen. Abflexkracht kan tevens hetgeen de Opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door Abflexkracht zijn gemaakt, aan de Opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 16 Facturatie en tijdverantwoording

16.1 De Opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens van de

Werknemer correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de Werknemer, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren en ploegenuren, de overige uren waarover ingevolge de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden het Opdrachtgeverstaref is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte onkosten.

16.2 Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels een elektronisch online tijdregistratiesysteem, waarbij Werknemer de gewerkte uren invult en deze door Opdrachtgever dienen te worden geaccordeerd. De Werknemer is gehouden ervoor zorg te dragen dat Abflexkracht tijdig over de tijdverantwoording beschikt.

16.3 Abflexkracht factureert te allen tijde op basis van het in de Overeenkomst overeengekomen aantal uren dat de Werknemer ter beschikking wordt gesteld aan de Opdrachtgever.

16.4 Indien uit de tijdverantwoording blijkt dat de Werknemer meer uren ter beschikking is gesteld aan de Opdrachtgever dan overeengekomen in de Overeenkomst, dan zullen deze uren bij de eerstvolgende factuur aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Indien en voor zover de Werknemer en de Opdrachtgever geen overeenstemming bereiken over het aantal gewerkte uren, is Abflexkracht gerechtigd de (extra) uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de Werknemer, tenzij de Opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn.

Artikel 17 Bijzondere minimale betalingsverplichtingen

17.1 De Opdrachtgever is – onverminderd de overige verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Abflexkracht – ten minste gehouden het Opdrachtgeverstaref berekend over drie gewerkte uren aan Abflexkracht te voldoen indien:

- de Werknemer zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de uitzendarbeid, maar door de Opdrachtgever niet in staat wordt gesteld de uitzendarbeid aan te vangen, of;
- de Opdrachtgever de Werknemer korter dan drie uur in staat stelt de uitzendarbeid te verrichten.

17.2 De Opdrachtgever is – onverminderd de overige verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Abflexkracht – steeds verplicht het

Opdrachtgeverstaref te voldoen over de uren waarop de Werknemer aanspraak maakt op loon, overeenkomstig het bepaalde in artikel 7:628a lid 3 BW.

Artikel 18 Arbeidsduur en werktijden

18.1 De arbeidsomvang en de werktijden van de Werknemer bij de Opdrachtgever worden voorafgaand aan de Terbeschikkingstelling overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de Werknemer zijn gelijk aan de bij de Opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De Opdrachtgever staat er voor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de Werknemer voldoen aan de wettelijke vereisten. De Opdrachtgever ziet erop toe dat de Werknemer de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.

18.2 Vakantie en verlof van de Werknemer worden geregeld conform de wet en de Cao.

Artikel 19 Goede uitoefening van leiding en toezicht

19.1 De Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de Werknemer bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.

19.2 Behoudens uitdrukkelijk voorafgaande toestemming van Abflexkracht, is het de Opdrachtgever niet toegestaan de Werknemer op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening wordt mede verstaan het door de Opdrachtgever ter beschikking stellen aan een (rechts)persoon waarmee de Opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.

19.3 De Opdrachtgever kan de Werknemer slechts te werk stellen in afwijking van het bij Overeenkomst en Algemene Voorwaarden bepaalde, indien Abflexkracht en de Werknemer daarmee vooraf uitdrukkelijk Schriftelijk hebben ingestemd.

19.4 Tewerkstelling van de Werknemer in het buitenland door een in Nederland gevestigde Opdrachtgever is slechts mogelijk voor bepaalde tijd, onder de voorwaarden dat de Opdrachtgever leiding en toezicht heeft georganiseerd

én indien de tewerkstelling in het buitenland vooraf uitdrukkelijk Schriftelijk is overeengekomen met Abflexkracht.

19.5 De Opdrachtgever zal aan de Werknemer de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of tenietgegaan en zal Abflexkracht vrijwaren ter zake de schade die de Werknemer lijdt.

19.6 De Opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Abflexkracht verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering aan Abflexkracht.

Artikel 20 Opschortingsrecht

20.1 De Opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de Werknemer tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek.

20.2 In afwijking van lid 1 van dit artikel is opschorting wel mogelijk indien:

- Dit Schriftelijk wordt overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgelegd én;
- De Opdrachtgever aantoont dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de Werknemer niet te werk kan worden gesteld én;
- Abflexkracht jegens de Werknemer met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingsplicht op grond van de Cao.

20.3 De Opdrachtgever is voor de duur van de opschorting het Opdrachtgeverstaref niet verschuldigd.

20.4 Indien de Opdrachtgever niet gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten, maar de Opdrachtgever tijdelijk geen werk heeft voor de Werknemer of de Werknemer niet te werk kan stellen, is de Opdrachtgever gehouden voor de duur van de Overeenkomst onverkort aan Abflexkracht het Opdrachtgeverstaref te voldoen over het per periode (week, maand, en dergelijke) krachtens Overeenkomst laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren.

20.5 Indien Abflexkracht door omstandigheden, opgekomen buiten schuld en risicosfeer van Abflexkracht, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is Abflexkracht bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst voor de duur van de verhindering

op te schorten. Eventueel door of namens de Opdrachtgever gestelde betalingszekerheden dienen overeenkomstig te worden verlengd.

20.6 Indien Abflexkracht door omstandigheden, opgekomen als hiervoor in lid 5 bedoeld, blijvend verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is ieder van partijen bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

20.7 Tot de omstandigheden als hiervoor in lid 6 bedoeld worden in elk geval doch niet uitsluitend gerekend oorlog, oorlogsgevaar, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storingen in de levering van energie, bedrijfsstoring en het geval dat Abflexkracht door haar eigen leveranciers -om welke reden ook- niet tot levering in staat wordt gesteld.

Artikel 21 Arbeidsomstandigheden

21.1 De Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.

21.2 De Opdrachtgever is jegens de Werknemer en Abflexkracht verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.

21.3 De Opdrachtgever is gehouden om aan de Werknemer en aan Abflexkracht tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden, Schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De Opdrachtgever geeft de Werknemer actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE).

21.4 Indien de Werknemer een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de Opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een Schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan

worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. De Opdrachtgever informeert Abflexkracht zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.

21.5 De Opdrachtgever zal aan de Werknemer vergoeden – en Abflexkracht vrijwaren tegen – alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de Werknemer in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de Opdrachtgever en/of Abflexkracht daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 en/of artikel 6:162 van het Burgerlijk Wetboek.

21.6 Indien het bedrijfsongeval tot de dood van de Werknemer leidt, is de Opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen en Abflexkracht te vrijwaren tegen alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) waarvoor zij aansprakelijk wordt gehouden.

21.7 De Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op eerste verzoek van Abflexkracht verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering aan Abflexkracht.

Artikel 22 Aansprakelijkheid

22.1 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de schade die Abflexkracht, de Werknemer en/of derden lijden als gevolg van het handelen en/of nalaten van de Werknemer. Abflexkracht is niet aansprakelijk voor schade of verliezen van de Opdrachtgever als gevolg van het handelen en/of nalaten van de Werknemer. De Opdrachtgever vrijwaart Abflexkracht voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) – direct of indirect – ter zake van de in dit lid bedoelde schaden en/of verliezen.

22.2 De Opdrachtgever is gehouden

om zich afdoende te verzekeren ter dekking van de in dit artikel bepaalde aansprakelijkheden. De Opdrachtgever dient op eerste verzoek van Abflexkracht een kopie van het polis blad te overleggen aan Abflexkracht.

Artikel 23 Verificatie- en bewaarplicht Opdrachtgever

23.1 De Opdrachtgever is verplicht om bij aanvang van de Terbeschikkingstelling van een Werknemer diens identiteit vast te stellen aan de hand van een origineel identiteitsdocument waarop de nationaliteit van de Werknemer is vermeld. Dit identiteitsdocument dient zorgvuldig te worden gecontroleerd op echtheid en geldigheid.

23.2 De Opdrachtgever behandelt de hem in het kader van de Terbeschikkingstelling ter kennisgenomen persoonlijke gegevens van de Werknemer vertrouwelijk in overeenstemming met de bepalingen van geldende privacywet- en regelgeving.

23.3 De Opdrachtgever aan wie door Abflexkracht een vreemdeling in de zin van de Wet arbeid vreemdelingen ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van deze wet, onder meer inhoudende dat de Opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document, zoals bedoeld in artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van het eerdergenoemde document en stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. Het voorgaande is niet van toepassing, indien de vreemdeling onderdaan is van een lidstaat van de Europese Economische Ruimte (Europese Unie, IJsland, Noorwegen en Liechtenstein) dan wel van Zwitserland. Abflexkracht is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan de Opdrachtgever wordt opgelegd.

23.4 Abflexkracht is niet aansprakelijk voor boetes of vorderingen die de Opdrachtgever worden opgelegd omdat zij haar verplichtingen als genoemd in dit artikel niet is nagekomen.

23.5 De Opdrachtgever zal Abflexkracht te allen tijde vrijwaren voor opgelegde boetes aan en aanspraken jegens

Abflexkracht wegens het niet nakomen door de Opdrachtgever van de in dit artikel genoemde verplichtingen.

Artikel 24 Medezeggenschap

24.1 De Opdrachtgever is gehouden om de Werknemer die lid is van de ondernemingsraad van Abflexkracht of van de ondernemingsraad van de Opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving.

24.2 Indien de Werknemer medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever het Opdrachtgeverstarief ook verschuldigd over de uren waarin de Werknemer onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband van het uitoefenen van medezeggenschap.

24.3 De Opdrachtgever verklaart zich bekend met zijn informatieverplichtingen op grond van de Wet op de ondernemingsraden (hierna: WOR) betreffende de (verwachte) inzet van Werknemers in zijn onderneming. Indien en voor zover de Opdrachtgever bij de vervulling van deze informatieverplichtingen zich wenst te baseren op door Abflexkracht verstrekte of te verstrekken gegevens, zal die verstrekking van gegevens niet verder gaan dan waar de WOR toe verplicht.

Artikel 25 Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie arbeidskrachten door Intermediairs

25.1 De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met de voor hem geldende verplichtingen voortvloeiende uit de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs, waaronder, maar uitdrukkelijk niet beperkt tot:

- artikel 8b van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs: de Opdrachtgever zorgt dat de Werknemers gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming, met name kantines, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten, als de werknemers, die in dienst van zijn onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is;
- artikel 8c van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs: de Opdrachtgever zorgt ervoor dat binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis

worden gebracht aan de Werknemers, opdat deze dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd hebben als de werknemers van de onderneming van de Opdrachtgever;

- artikel 10 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs: de Opdrachtgever zal Abflexkracht tijdig en volledig informeren over het voornemen, aanvangen, voortduren of eindigen van door de vakbonden georganiseerde of ongeorganiseerde collectieve acties, waaronder – maar niet uitsluitend – een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting. De Opdrachtgever zal in de uitvoering van zijn leiding en toezicht over de Werknemer, uitdrukkelijk geen opdrachten aan de Werknemer verstrekken waardoor artikel 10 zal worden overtreden.
- artikel 12a van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs: de Opdrachtgever verschaft aan zowel Abflexkracht als de Werknemer, voor aanvang van de Terbeschikkingstelling Schriftelijk, informatie over de arbeidsvoorwaarden, als bedoeld in artikel 8 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs.

Artikel 26 Overname Werknemers

26.1 Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een (Aspirant) Werknemer verstaan:

- het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de Opdrachtgever met een (Aspirant) Werknemer;
- het laten ter beschikking stellen van de betreffende (Aspirant) Werknemer door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming);
- het aangaan van een arbeidsverhouding door de (Aspirant) Werknemer met een derde, waarbij de Opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel een dochtermaatschappij is van een ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).

26.2 Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder (Aspirant) Werknemer tevens verstaan:

- de (Aspirant) Werknemer die is voorgesteld aan en/of in contact is gebracht met de Opdrachtgever;
- de Werknemer wiens Terbeschikkingstelling minder dan zes maanden voor het aangaan

van de arbeidsverhouding met de Opdrachtgever is geëindigd.

26.3 De Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een (Aspirant) Werknemer indien en voor zover wordt voldaan aan het in dit artikel bepaalde.

26.4 De Opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de Werknemer aangaan indien en voor zover de arbeidsovereenkomst tussen de Werknemer enerzijds en Abflexkracht anderzijds niet rechtsgeldig is geëindigd en indien en voor zover de Opdrachtgever de Overeenkomst met Abflexkracht niet rechtsgeldig kan doen eindigen of heeft beëindigd.

26.5 De Opdrachtgever brengt Abflexkracht Schriftelijk op de hoogte van haar voornemen om met de (Aspirant) Werknemer een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven. De Overeenkomst zal door de Opdrachtgever met inachtneming van deze Algemene Voorwaarden worden beëindigd.

26.6 Indien een (Aspirant) Werknemer door tussenkomst van Abflexkracht aan de mogelijke Opdrachtgever is aangedragen en deze mogelijke Opdrachtgever rechtstreeks dan wel via derden met die (Aspirant) Werknemer binnen zes maanden nadat die (Aspirant) Werknemer is aangedragen, een arbeidsverhouding aangaat voor dezelfde of een andere functie voordat de Terbeschikkingstelling tot stand komt, is deze Opdrachtgever aan Abflexkracht een vergoeding verschuldigd ter hoogte van 30% van het Opdrachtgeverstarief dat door Abflexkracht in rekening zou zijn gebracht voor de werkzaamheden van de (Aspirant) Werknemer voor de duur van 2000 uur. Of de Opdrachtgever de (Aspirant) Werknemer al direct of indirect (uit welke hoedanigheid dan ook) kende, doet ten aanzien van de vergoedingsplicht als bedoeld in dit artikel niet ter zake.

26.7 Indien de Opdrachtgever rechtstreeks dan wel via derden een arbeidsverhouding aangaat, voor dezelfde of een andere functie, met een Werknemer die aan haar ter beschikking wordt gesteld op basis van een Overeenkomst voor bepaalde dan wel onbepaalde tijd, voordat die Werknemer 2000 uren heeft gewerkt, is de Opdrachtgever aan Abflexkracht een vergoeding verschuldigd van 30% van het laatst geldende Opdrachtgeverstarief over 2000 uren minus de – op basis

van de Overeenkomst – reeds door de Werknemer gewerkte uren.

26.8 Indien de Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat, voor dezelfde of een andere functie, met de Werknemer binnen zes maanden nadat diens Terbeschikkingstelling (ongeacht of deze was gebaseerd op een Overeenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd) aan de Opdrachtgever is geëindigd, is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 30% van het Opdrachtgeverstarief, dat voor de betrokken Werknemer van toepassing zou zijn geweest over een periode van 2000 gewerkte uren minus de – op basis van de geëindigde Overeenkomst – reeds door de Werknemer gewerkte uren. Dit geldt zowel in het geval de Opdrachtgever de Werknemer hiertoe – rechtstreeks of via derden – heeft benaderd als wanneer de Werknemer – rechtstreeks of via derden – bij de Opdrachtgever heeft gesolliciteerd.

DEEL C. WERKZAAMHEDEN ZZP'ERS

Artikel 27 Duur en beëindiging van de Overeenkomst

27.1 Een Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd of voor de duur van een project.

27.2 Een Overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.

27.3 Tussentijdse opzegging van de Overeenkomst voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Indien een tussentijdse opzegmogelijkheid is overeengekomen, dient de opzegging Schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand, tenzij Abflexkracht Schriftelijk een andere termijn overeenkomt met de Opdrachtgever.

27.4 Elke Overeenkomst eindigt onverwijld wegens opzegging op het tijdstip dat één van beide Partijen de Overeenkomst opzegt omdat:

- de andere Partij in verzuim is of;
- de andere Partij haar bedrijfsvoering staakt, een regeling met al haar crediteuren treft, wordt ontbonden, in liquidatie verkeert en/of haar activiteiten staakt, of;
- de andere Partij in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd.

Artikel 28 Relatiebeding

28.1 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede binnen één jaar na beëindiging daarvan de Zzp'er in dienst te laten treden bij de Opdrachtgever, noch anderszins werkzaamheden, om niet of tegen betaling, voor de Opdrachtgever te (laten) verrichten, zonder tussenkomst van Abflexkracht

28.2 Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder Zzp'er tevens verstaan de (aspirant) Zzp'er die door Abflexkracht is voorgesteld aan de Opdrachtgever. In dat geval is het de Opdrachtgever niet toegestaan om binnen één jaar na het voorstellen van de Zzp'er aan de Opdrachtgever, de Zzp'er in dienst te laten treden bij de Opdrachtgever, noch anderszins werkzaamheden, om niet of tegen betaling, voor de Opdrachtgever te (laten) verrichten, zonder tussenkomst van Abflexkracht.

28.3 Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel, is de Opdrachtgever aan Abflexkracht een direct opeisbare – en niet voor verrekening vatbare – boete verschuldigd van € 10.000,- (zegge: tienduizend Euro) per overtreding en € 500,- (zegge: vijfhonderd Euro) per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Abflexkracht om nakoming en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

28.4 Mocht – om welke reden dan ook – het bepaalde in lid 1 van dit artikel in strijd zijn met weten regelgeving dan wel de geldende rechtspraak, dan geldt het bepaalde in artikel 26 van deze Algemene Voorwaarden onverkort voor de Zzp'er, waarbij voor Werknemer steeds Zzp'er moet worden gelezen.

28.5 Mocht de (beoogde) Zzp'er – om welke reden dan ook – achteraf blijken in loondienst te zijn (geweest) van Abflexkracht en de bepalingen van dit artikel derhalve in strijd zijn met de weten regelgeving dan wel de geldende rechtspraak, dan geldt het bepaalde in artikel 26 van deze Algemene Voorwaarden onverkort voor deze "Zzp'er", waarbij voor Werknemer steeds Zzp'er moet worden gelezen. De aanhalingstekens zijn aangebracht, om te benadrukken dat de geleverde arbeidskracht als Zzp'er te werk werd gesteld, maar deze kwalificatie ten onrechte is gehanteerd.

Artikel 29 Verplichtingen

29.1 De Opdrachtgever is uitsluitend

gerechtigd de Zzp'er de werkzaamheden te laten verrichten zoals overeengekomen in de Overeenkomst.

29.2 De Zzp'er zal de werkzaamheden geheel naar eigen inzicht, op eigen naam, zelfstandig en voor eigen rekening en risico uitvoeren. De Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd om aanwijzingen te geven ten aanzien van het resultaat van de werkzaamheden van de Zzp'er.

29.3 De Zzp'er bepaalt in beginsel zelf op welke dagen en tijdstippen hij de werkzaamheden verricht, met inachtneming van de openingstijden/kantoortijden van de Opdrachtgever.

29.4 Het staat Abflexkracht dan wel de Zzp'er, vrij om voor vervanging te zorgen, indien Zzp'er verhinderd is de werkzaamheden te verrichten.

De vervanger van de Zzp'er dient aan dezelfde objectieve en noodzakelijke kwalificaties te voldoen als de Zzp'er.

29.5 In beginsel maakt de Zzp'er gebruik van zijn eigen materialen en hulpmiddelen. Indien het voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijk is dat de Zzp'er gebuikt maakt van de materialen en hulpmiddelen van de Opdrachtgever, is dit uitsluitend mogelijk na Schriftelijke afspraken daarover met Abflexkracht (zoals over – maar niet beperkt tot – de vergoeding voor het gebruik van de materialen en hulpmiddelen).

Artikel 30 Aansprakelijkheid

30.1 Abflexkracht staat ervoor in dat de door haar geselecteerde Zzp'er gekwalificeerd is en de werkzaamheden op zorgvuldige wijze zal vervullen. Abflexkracht is evenwel niet betrokken bij de uitvoering van de werkzaamheden en derhalve niet aansprakelijk voor enige schade en/of kosten van Abflexkracht, Opdrachtgever, Zzp'er en/of derden die mogelijk voortvloeien uit het handelen en/of nalaten van de Zzp'er, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van Abflexkracht. Eventuele aansprakelijkheid van Abflexkracht is beperkt tot hetgeen in artikel 6 van de Algemene Voorwaarden is bepaald.

30.2 De Opdrachtgever vrijwaart Abflexkracht voor iedere aanspraak, belastingheffing, premies en/of boetes van de Belastingdienst, het UWV-werkbedrijf en enige premie heffende instantie ter zake van de werkzaamheden door de Zzp'er en de (kwalificatie van de) relatie tussen Abflexkracht en de Zzp'er.

Artikel 31 Opschortingsrecht

31.1 Indien Abflexkracht door omstandigheden, opgekomen buiten schuld en risicosfeer van Abflexkracht, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is Abflexkracht bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst voor de duur van de verhindering op te schorten. Eventueel door of namens de Opdrachtgever gestelde betalingszekerheden dienen overeenkomstig te worden verlengd.

31.2 Indien Abflexkracht door omstandigheden, opgekomen als hiervoor in lid 1 bedoeld, blijvend verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is ieder van Partijen bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Tot de omstandigheden als hiervoor bedoeld worden in elk geval doch niet uitsluitend gerekend oorlog, oorlogsgevaar, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storingen in de levering van energie en bedrijfsstoring.

31.3 De Opdrachtgever is niet gerechtigd de werkzaamheden van de Zzp'er tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW.

31.4 In afwijking van lid 3 van dit artikel is opschorting wel mogelijk als:

- dit Schriftelijk wordt overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgelegd; én
- de Opdrachtgever aantoont dat tijdelijk geen werk voorhanden is; én
- Abflexkracht jegens de Zzp'er met succes een beroep erop kan doen geen tarief verschuldigd te zijn over de periode waarin de Zzp'er geen werkzaamheden uitvoert.

Artikel 32 Facturatie en tijdverantwoording

32.1 De Opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien dat de daarin opgenomen gegevens van de Zzp'er correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de Zzp'er en het aantal gewerkte uren.

32.2 Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels een elektronisch online tijdregistratiesysteem, waarbij de Zzp'er de gewerkte uren invult en deze door Opdrachtgever tijdig dienen te worden geaccordeerd, zodat Abflexkracht tijdig over de

tijdverantwoording beschikt.

32.3 Indien en voor zover de uren op de factuur van de Zzp'er niet overeenkomen met de tijdverantwoording van de Opdrachtgever, is Abflexkracht gerechtigd de uren vast te stellen overeenkomstig de door de Zzp'er opgegeven uren, tenzij de Opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn.

DEEL D. WERVING & SELECTIE

Artikel 33 Werving & Selectie

33.1 Naar aanleiding van een door de Opdrachtgever daartoe verstrekte opdracht zal Abflexkracht zich inspannen om zo spoedig als in redelijkheid mogelijk geschikte Kandidaten te zoeken en te benaderen voor een functie bij Opdrachtgever.

33.2 De Opdrachtgever verstrekt alle gegevens die Abflexkracht redelijkerwijs nodig heeft ter vervulling van de aan haar verstrekte opdracht. Hiertoe zal eveneens een intakegesprek worden gevoerd tussen Abflexkracht en Opdrachtgever. In het intakegesprek zal op basis van de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens een profiel worden opgesteld door Abflexkracht, dat zal worden goedgekeurd door de Opdrachtgever. Op basis van dit profiel zal Abflexkracht de geschikte Kandidaten werven en selecteren.

33.3 Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook, zullen niet-functierelevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen gegevens omtrent de functie en de op te dragen arbeid niet door de Opdrachtgever kunnen worden gesteld en evenmin door Abflexkracht worden meegewogen.

33.4 De Opdrachtgever beslist te allen tijde zelf of zij een door Abflexkracht geselecteerde Kandidaat een arbeidsverhouding wil aanbieden.

33.5 De Opdrachtgever zal vertrouwelijk met de door Abflexkracht verstrekte namen en/of informatie omgaan.

33.6 Alle door Abflexkracht voorgestelde Kandidaten vallen onder de reikwijdte van deze Algemene Voorwaarden. Hieronder zijn ook begrepen Kandidaten die op welke wijze dan ook – dus ook bij Opdrachtgever rechtstreeks of waarmee Opdrachtgever reeds eerder contact

heeft gehad – reageren op de functie bij Opdrachtgever.

33.7 Elke Overeenkomst aangaande Werving & Selectie eindigt van rechtswege op het moment dat de Opdrachtgever te kennen geeft een arbeidsverhouding aan te (zullen) gaan met een Kandidaat.

Artikel 34 Honorarium

34.1 Het door de Opdrachtgever aan Abflexkracht te betalen honorarium voor de Werving & Selectie is 18 % van het bruto jaarsalaris* van de medewerker of wordt nader bepaald in de Overeenkomst en is, tenzij anders overeengekomen, door de Opdrachtgever verschuldigd vanaf het moment dat hij een arbeidsverhouding aangaat met de Kandidaat, ongeacht de duur en de voorwaarden van die arbeidsverhouding, dan wel als de Opdrachtgever deze Kandidaat via een derde inleent.

34.2 Kosten van online plaatsing van de functie op social media, kosten van advertenties alsook kosten van een assessment center, zoals nader bepaald in de Overeenkomst, zijn niet inbegrepen in het honorarium en zullen separaat door Abflexkracht bij de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 35 Aansprakelijkheid

35.1 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor zowel de beslissing met een door Abflexkracht geselecteerde Kandidaat een arbeidsverhouding (al dan niet via een derde) aan te gaan, evenals voor de inhoud van die overeenkomst. Abflexkracht is dan ook op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, in de meest ruime zin, die direct of indirect is of wordt veroorzaakt door de door Abflexkracht geleverde Kandidaat.

35.2 Abflexkracht zal zich inspannen tijdig een potentieel geschikte Kandidaat aan te bieden. Abflexkracht schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Opdrachtgever, indien Abflexkracht om welke reden dan ook niet of niet tijdig een Kandidaat kan aanbieden.

35.3 Abflexkracht is niet aansprakelijk, indien een door haar voorgestelde Kandidaat:

- om welke reden dan ook niet als Werknemer ter beschikking kan worden gesteld aan de Opdrachtgever; of
- geen arbeidsverhouding met de Opdrachtgever wenst aan te gaan of een aangegane arbeidsverhouding

(voortijdig) weer beëindigt.

35.4 Abflexkracht is niet aansprakelijk voor eventuele schade indien Kandidaten niet blijken te voldoen aan de door de Opdrachtgever gestelde eisen en verwachtingen, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van Abflexkracht. Eventuele aansprakelijkheid van Abflexkracht is beperkt tot hetgeen in artikel 6 van de Algemene Voorwaarden is bepaald.

Artikel 36 Boetebeding

36.1 Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een Kandidaat verstaan:

- het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de Opdrachtgever met een Kandidaat;
- het ter beschikking laten stellen van de betreffende Kandidaat door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming);
- het aangaan van een arbeidsverhouding door Kandidaat met een derde, waarbij de Opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel een dochtermaatschappij is van een ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).

36.2 Indien de Opdrachtgever binnen één jaar na de verstrekking van de opdracht als bedoeld in artikel 33.1 een arbeidsverhouding aangaat met een Kandidaat als bedoeld in artikel 36.1, is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd ter hoogte van het honorarium dat door Abflexkracht voor de Werving & Selectie aan de Opdrachtgever in rekening zou zijn gebracht zoals bedoeld in artikel **34.1** van deze Algemene Voorwaarden.

DEEL E. PAYROLL

Artikel 37 Payroll

37.1 In het geval dat er sprake is van een payrollovereenkomst, gelden de voorwaarden zoals genoemd in deze paragraaf naast de uitzendvoorwaarden en, voor zover daarvan afwijkend, in plaats daarvan.

37.2 Een payrollovereenkomst (sinds 1-1-2020 wettelijk geregeld in art. 7:692 BW) is een uitzendovereenkomst met een medewerker (de payrollkracht), waarbij de inleenovereenkomst tussen de werkgever (de payrollonderneming) en de inlener niet tot stand is gekomen in het kader van het samenbrengen van vraag en aanbod op de arbeidsmarkt en waarbij tevens de werkgever alleen met toestemming van de inlener bevoegd is om de medewerker aan een ander ter beschikking te stellen.

37.3 Uit de wet (art. 8a Waadi) volgt het recht van de payrollkracht op minimaal dezelfde arbeidsvoorwaarden als die gelden voor werknemers in dienst van de inlener, werkzaam in gelijke of gelijkwaardige functies. De gehele CAO c,q, arbeidsvoorwaardenregeling van de inlener is van toepassing (de uitzend-CAO is niet langer van toepassing op payrollovereenkomsten). Alleen voor pensioen kan een afwijkende ("adequate") regeling van toepassing zijn.

37.4 De payrollonderneming is gerechtigd om alle hieraan verbonden kosten aan de inlener door te berekenen. De inlener informeert de payrollonderneming tijdig en volledig over alle toepasselijke arbeidsvoorwaarden en regelingen en over wijzigingen daarin naderhand. De payrollonderneming is gerechtigd om bij vaststelling van onjuiste, onvolledige of ontijdige informatie ook achteraf de kosten daarvan bij de inlener in rekening te brengen.

37.5 De terbeschikkingstelling van payrollkrachten voor bepaalde tijd kan niet tussentijds beëindigd worden. Bij terbeschikkingstelling van payrollkrachten voor onbepaalde tijd maken partijen afspraken over de opzegtermijn en leggen die vast in de inleenovereenkomst. De terbeschikkingstelling duurt in elk geval voort zolang er loondoorbetalingsverplichtingen voor de payrollonderneming gelden jegens de payrollkracht.

37.6 Wanneer de inlener de payrollkracht een arbeidsovereenkomst of een andersoortige arbeidsverhouding wil aanbieden, informeert hij de payrollonderneming onverwijld, zodat partijen de wens van de inlener en een redelijke vergoeding voor de payrollonderneming (volgens uit art. 9a lid 2 Waadi) kunnen bespreken. De inleenovereenkomst van een payrollkracht kan niet worden beëindigd zolang de payrollkracht de payrollovereenkomst niet heeft opgezegd.